



INFORMATIVA PRIVACY

GDPR • Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE e alla legislazione nazionale sulla protezione dei dati in vigore nello Stato membro dell'UE in cui ha sede Il Broker



15 MAGGIO 2018

BALLISTA ENRICO – BROKER – RUI B000081179 - PIVA: 03189960366
Via Stresa 36, 41125 – Modena - MO – www.bebroker.it – userone.eb@pec.it

Sommario

IDENTITÀ DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DATI DI CONTATTO	2
DATI PERSONALI CHE POSSONO ESSERE OGGETTO DI TRATTAMENTO.....	2
FONTI DI DATI PERSONALI.....	3
COME UTILIZZIAMO E DIVULGHIAMO I DATI PERSONALI.....	3
CONSENSO	6
PROFILAZIONE E PROCEDURE AUTOMATICHE DI MODELLAZIONE	6
MISURE DI SICUREZZA.....	7
LIMITI ALLA RACCOLTA E CONSERVAZIONE DI DATI PERSONALI.....	7
TRASFERIMENTO TRANSFRONTALIERO DI DATI PERSONALI	7
ACCURATEZZA, ATTENDIBILITÀ, TRASPARENZA E DIRITTI DELL'UTENTE.....	8
DOMANDE, RICHIESTE O RECLAMI	8
MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY	8
CICLO DI VITA DELL'ASSICURAZIONE E SOGGETTI CHE HANNO ACCESSO AI DATI PERSONALI.....	9

IDENTITÀ DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DATI DI CONTATTO

BALLISTA ENRICO – BROKER – RUI B000081179 - PIVA: 03189960366, Via Stresa 36, 41125 – Modena - MO – www.bebroker.it – userone.eb@pec.it (di seguito per brevità *Il Broker* o *noi*) è il titolare del trattamento dei Dati Personali che tratta in connessione con i servizi forniti nel quadro degli impegni assunti nei confronti dei propri clienti.

In taluni casi, Il Broker e il cliente potrebbero aver concordato che, nell'esecuzione di determinati servizi, Il Broker agisca in qualità di responsabile del trattamento. In tali situazioni Il Broker tratterà i Dati Personali in conformità a quanto stabilito tra Il Broker e il cliente.

DATI PERSONALI CHE POSSONO ESSERE OGGETTO DI TRATTAMENTO

Il Broker potrà trattare i seguenti Dati Personali:

- **Dati Personali** > nome, indirizzo, altri dati di contatto (ad es. indirizzo e-mail e numero di telefono), sesso, stato civile, dati sul nucleo familiare, data e luogo di nascita, datore di lavoro, qualifica e storia lavorativa, relazione con il Contraente, assicurato, beneficiario o richiedente.
- **Estremi identificativi** > numeri di identificazione rilasciati da agenzie o enti governativi (ad esempio, a seconda del paese di residenza dell'interessato, numero di previdenza sociale o nazionale, numero di passaporto, numero di carta di identità, codice fiscale, numero di patente).
- **Informazioni finanziarie** > numero della carta di pagamento, numero di conto e coordinate bancarie, reddito e altre informazioni di carattere finanziario.
- **Rischio assicurato** > informazioni sul rischio assicurato contenenti Dati Personali che possono includere, solo per quanto pertinente al rischio assicurato:
 - **Dati sanitari** > condizioni fisiche e mentali attuali o precedenti, stato di salute, informazioni su infortuni o disabilità, cure mediche ricevute, abitudini personali rilevanti (ad es. fumo o consumo di alcolici), informazioni su medicinali soggetti a prescrizione medica, storia clinica.
 - **Dati dei casellari giudiziari** > condanne penali, incluse infrazioni al codice stradale (ove previsto ai sensi della normativa applicabile); e
 - **Altre categorie particolari di Dati Personali** > dati che rivelano l'origine etnica o razziale, le opinioni politiche, le convinzioni filosofiche o religiose e l'appartenenza a sindacati, dati genetici e biometrici, dati relativi alla vita o all'orientamento sessuale dell'interessato.
- **Informazioni sulla polizza** > informazioni sui preventivi ricevuti e sulle polizze stipulate dall'interessato.
- **Dati relativi ai crediti e alle frodi** > precedenti in materia di prestiti e merito creditizio, (informazioni su condanne per frode, ipotesi di reato e dettagli sulle sanzioni subite provenienti da vari database antifrode e banche dati dei procedimenti sanzionatori o da agenzie di regolamentazione e/o autorità incaricate dell'applicazione della legge).
- **Precedenti richieste di indennizzo** > informazioni su richieste di indennizzo precedenti, che possono includere dati sanitari, dati dei casellari giudiziari e altre categorie particolari di Dati Personali (secondo la definizione fornita nel paragrafo relativo al Rischio assicurato).
- **Richieste di indennizzo in corso** > informazioni su richieste di indennizzo in corso, che possono includere dati sanitari, dati dei casellari giudiziari e altre categorie particolari di Dati Personali (secondo la definizione fornita nel paragrafo relativo al Rischio assicurato).

- **Dati di marketing** > informazioni relative al consenso espresso o negato dall'interessato a ricevere comunicazioni di marketing da noi e da terzi.

Quando raccogliamo le predette informazioni direttamente dagli interessati, sarà nostra premura informarle in merito alla necessità di ottenere tali informazioni e alle conseguenze che potrebbero derivare dalla decisione di non fornirle nel modulo apposito.

FONTI DI DATI PERSONALI

Raccogliamo Dati Personali da varie fonti, tra cui le seguenti (a seconda del paese di residenza dell'interessato):

- Interessati e membri del loro nucleo familiare, siti Web, telefono o corrispondenza scritta
- Datori di lavoro degli interessati
- In caso di richiesta di indennizzo, terze parti tra cui l'altra parte coinvolta nel sinistro (ricorrente/convenuto), testimoni, esperti (tra cui medici legali), periti, avvocati e gestori delle richieste di indennizzo
- Altri Operatori del mercato assicurativo, come Assicuratori, Riassicuratori e altri Intermediari
- Agenzie di valutazione del merito creditizio (laddove Il Broker si assuma un rischio creditizio)
- Database antifrode e altre banche dati di terzi, come gli elenchi dei procedimenti sanzionatori
- Agenzie governative, come gli enti preposti all'immatricolazione dei veicoli e le autorità fiscali
- Moduli per la richiesta di indennizzo

COME UTILIZZIAMO E DIVULGHIAMO I DATI PERSONALI

Questa sezione definisce le finalità per cui utilizziamo i Dati Personali, illustra le modalità di condivisione delle informazioni raccolte e specifica i "fondamenti giuridici" su cui ci basiamo per il trattamento delle informazioni.

Tali "fondamenti giuridici" sono definiti nel Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), che autorizza le aziende a trattare i Dati Personali solo nel rispetto della base giuridica stabilita nel regolamento stesso.

NOTA - oltre ai destinatari indicati nella tabella qui di seguito, siamo autorizzati a divulgare i Dati Personali per le finalità illustrate nella presente Informativa a fornitori di servizi, appaltatori, agenti e società che comunque svolgono attività per nostro conto.

Scopo del trattamento	Finalità del trattamento	Destinatari delle informazioni
AMBITO - Attivazione del contatto e Preventivazione		
Instaurazione di una relazione con il cliente, ivi incluse le necessarie verifiche in materia di frodi, riciclaggio di denaro e procedimenti sanzionatori	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione del contratto stipulato con l'interessato (qualora si tratti del cliente) • Adempimento di un obbligo legale • Interessi legittimi del Broker (per accertarci che il cliente rientri in un profilo di rischio da noi ritenuto accettabile e per contribuire a prevenire reati e frodi) <p>Per il trattamento di categorie particolari di Dati Personali (ad es. dati sanitari) e dati dei casellari giudiziari:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consenso 	<ul style="list-style-type: none"> • Database antifrode

Verifica dell'affidabilità creditizia in caso di assunzione di un rischio creditizio	<ul style="list-style-type: none"> • Interessi legittimi del Broker (per accertarci che il cliente rientri in un profilo di rischio da noi ritenuto accettabile e per contribuire a prevenire reati e frodi) 	<ul style="list-style-type: none"> • Agenzie di valutazione del merito creditizio
Valutazione dei rischi oggetto della copertura e individuazione dell'assicuratore, della polizza e del premio appropriati	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione del contratto stipulato con l'interessato (qualora si tratti del cliente) • Interessi legittimi del Broker (per stabilire il profilo di rischio probabile e identificare l'assicuratore e il prodotto assicurativo appropriati) <p>Per il trattamento di categorie particolari di Dati Personali (ad es. dati sanitari) e dati dei casellari giudiziari:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consenso 	<ul style="list-style-type: none"> • Assicuratori
AMBITO - Gestione della polizza		
Assistenza generale, incluse le comunicazioni con i clienti	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione del contratto stipulato con l'interessato (qualora si tratti del cliente) • Interessi legittimi del Broker (per comunicare con i clienti, beneficiari e richiedenti al fine di agevolare la presentazione di richieste di indennizzo ai sensi di polizze assicurative) <p>Per il trattamento di categorie particolari di Dati Personali (ad es. dati sanitari) e dati dei casellari giudiziari:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consenso 	
Riscossione o restituzione dei premi, pagamento di richieste di indennizzo ed elaborazione e agevolazione di altri pagamenti	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione del contratto stipulato con l'interessato (qualora si tratti del cliente) • Interessi legittimi del Broker (recupero dei propri crediti) 	<ul style="list-style-type: none"> • Assicuratori • Banche • Società di recupero crediti
AMBITO - Gestione delle richieste di indennizzo		
Gestione delle richieste di indennizzo	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione del contratto stipulato con l'interessato (qualora si tratti del cliente) • Interessi legittimi del Broker (per fornire assistenza ai clienti nella valutazione e presentazione di richieste di indennizzo) <p>Per il trattamento di categorie particolari di Dati Personali (ad es. dati sanitari) e dati dei casellari giudiziari:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consenso 	<ul style="list-style-type: none"> • Assicuratori • Gestori delle richieste di indennizzo • Avvocati • Periti • Esperti • Soggetti terzi coinvolti nella gestione o che si occupano di alcuni aspetti del sinistro, come gli operatori sanitari

Azione o difesa in procedimenti giudiziari	<ul style="list-style-type: none"> Esecuzione del contratto stipulato con l'interessato (qualora si tratti del cliente) Interessi legittimi del Broker (per fornire assistenza ai clienti nella valutazione e presentazione di richieste di indennizzo) <p>Per il trattamento di categorie particolari di Dati Personali (ad es. dati sanitari) e dati dei casellari giudiziari:</p> <ul style="list-style-type: none"> Promuovere azioni legali e agire o difendersi in giudizio 	<ul style="list-style-type: none"> Assicuratori Gestori delle richieste di indennizzo Avvocati Periti Esperti Soggetti terzi coinvolti nella gestione o che si occupano di alcuni aspetti del sinistro, come gli operatori sanitari
Indagini e perseguimento delle frodi	<ul style="list-style-type: none"> Esecuzione del contratto stipulato con l'interessato (qualora si tratti del cliente) Interessi legittimi del Broker (per contribuire alla prevenzione e all'individuazione di frodi) <p>Per il trattamento di categorie particolari di Dati Personali (ad es. dati sanitari) e dati dei casellari giudiziari:</p> <ul style="list-style-type: none"> Promuovere azioni legali e agire o difendersi in giudizio • Consenso 	<ul style="list-style-type: none"> Assicuratori Avvocati Forze di polizia Esperti Altri assicuratori Database antifrode Soggetti terzi coinvolti in attività di indagine o in azioni giudiziarie, come gli investigatori privati
AMBITO – Rinnovi contrattuali		
Interazioni con il cliente per procedere al rinnovo della polizza assicurativa	<ul style="list-style-type: none"> Esecuzione del contratto stipulato con l'interessato (qualora si tratti del cliente) Interessi legittimi del Broker (per comunicare con i clienti al fine di agevolare il proseguimento della copertura assicurativa) 	<ul style="list-style-type: none"> Assicuratori
AMBITO – Tutto il ciclo di vita dell'assicurazione		
Analisi di marketing e direct marketing, inclusa l'anonimizzazione dei dati	<ul style="list-style-type: none"> Interessi legittimi del Broker (per presentare ai clienti offerte pertinenti) Consenso, laddove non vi sia un rapporto preesistente con l'interessato 	<ul style="list-style-type: none"> Assicuratori Compagnie del Gruppo
Trasferimento di libri societari, vendita e riorganizzazione di aziende	<ul style="list-style-type: none"> Interessi legittimi del Broker (per organizzare la nostra attività in maniera adeguata) <p>Per il trattamento di categorie particolari di Dati Personali:</p> <ul style="list-style-type: none"> Consenso 	<ul style="list-style-type: none"> Compagnie del Gruppo Tribunali Acquirente (reale e potenziale)
Modellazione generale dei rischi	<ul style="list-style-type: none"> Interessi legittimi del Broker (per creare modelli di rischio che consentano di allocare il rischio agli assicuratori appropriati) <p>Per il trattamento di categorie particolari di Dati Personali (ad es. dati sanitari) e dati dei casellari giudiziari:</p> <ul style="list-style-type: none"> Consenso 	

Adempimento dei nostri obblighi legali o regolamentari	<ul style="list-style-type: none"> • Adempimento di un obbligo legale • <i>Per il trattamento di categorie particolari di Dati Personali (ad es. dati sanitari) e dati dei casellari giudiziari:</i> • Promuovere azioni legali e agire o difendersi in giudizio • Consenso 	<ul style="list-style-type: none"> • Autorità di vigilanza assicurativa, autorità garanti della protezione dei dati e altre autorità di regolamentazione • Forze di polizia • Assicuratori
--	---	---

CONSENSO

Per agevolare la fornitura di una copertura assicurativa e gestire le richieste di indennizzo ci basiamo sul consenso dell'interessato al trattamento di categorie particolari di Dati Personali e dei dati dei casellari giudiziari, tra cui dati sanitari e precedenti penali, secondo le modalità illustrate nella tabella precedente e per quanto riguarda la profilazione, in conformità con quanto stabilito nella sezione successiva. Il consenso dell'interessato ci autorizza a condividere le informazioni con altri Assicuratori, Intermediari e Riassicuratori che potrebbero aver bisogno di trattare tali dati per l'espletamento del loro ruolo nel mercato assicurativo (il che, a sua volta, consente di condividere il rischio e di determinarne il prezzo in maniera sostenibile).

Il consenso dell'interessato al trattamento delle categorie particolari di Dati Personali e dei dati dei casellari giudiziari è un presupposto indispensabile affinché Il Broker possa fornire i servizi richiesti dal cliente.

Qualora l'interessato ci fornisca informazioni relative ad altre persone, si impegna a informarle dell'utilizzo dei loro Dati Personali da parte del Broker e a ottenere il loro consenso per nostro conto.

L'interessato può revocare il proprio consenso a tale trattamento in qualsiasi momento. Così facendo, tuttavia, Il Broker potrebbe non essere più in grado di continuare a fornire i servizi al cliente in questione. Inoltre, se un interessato ritira il proprio consenso al trattamento delle categorie particolari di Dati Personali e dei dati dei casellari giudiziari da parte di un Assicuratore o di un Riassicuratore, potrebbe non essere garantita la continuità della copertura assicurativa.

PROFILAZIONE E PROCEDURE AUTOMATICHE DI MODELLAZIONE

I premi assicurativi sono calcolati dagli Operatori del mercato assicurativo effettuando un'analisi comparativa delle caratteristiche dei clienti e beneficiari rispetto a quelle di altri clienti e beneficiari e valutando le probabilità che si verifichino gli eventi assicurati. Nell'ambito di questa analisi comparativa, Il Broker e altri Operatori del mercato assicurativo devono raccogliere e analizzare le informazioni ricevute da tutti gli assicurati, beneficiari o richiedenti per realizzare la modellazione di tali propensioni. Dati Personali possono essere utilizzati sia per confrontarli con le informazioni contenute nei modelli sia per creare modelli che permettano di fissare i prezzi dei premi in generale e per altri assicurati. Il Broker e altri Operatori del mercato assicurativo possono utilizzare categorie particolari di Dati Personali e dati dei casellari giudiziari nella misura necessaria allo scopo, come nel caso dei dati sanitari per le assicurazioni sulla vita o delle precedenti condanne per reati commessi alla guida in caso di assicurazioni auto.

Il Broker e altri Operatori del mercato assicurativo possono utilizzare tecniche predittive per valutare le informazioni fornite dai clienti e dagli interessati al fine di comprendere i meccanismi di frode, determinare la probabilità di perdite future in caso di richieste di indennizzo e per le finalità illustrate di seguito.

MISURE DI SICUREZZA

Adottiamo misure di sicurezza fisiche, elettroniche e procedurali adeguate alla sensibilità delle informazioni in nostro possesso e comprendono misure volte a proteggere i Dati Personali contro l'accesso non autorizzato. Le misure di sicurezza includono, qualora occorra, la cifratura delle comunicazioni tramite SSL, firewall, controlli degli accessi, separazione delle funzioni e altri protocolli di sicurezza analoghi. L'accesso ai Dati Personali è limitato al personale e a soggetti terzi che hanno necessità di accedervi per scopi di business appropriati e legittimi.

LIMITI ALLA RACCOLTA E CONSERVAZIONE DI DATI PERSONALI

Raccogliamo, utilizziamo, divulghiamo e trattiamo i Dati Personali nella misura necessaria per conseguire gli scopi identificati nella presente informativa sulla privacy o entro i limiti consentiti dalla legge. Qualora avessimo necessità di raccogliere Dati Personali per finalità incompatibili con quelle specificate nella presente informativa sulla privacy, ci impegniamo a comunicare ai clienti il nuovo scopo e a ottenere, ove necessario, il consenso degli interessati (o a chiedere ad altre parti di farlo per conto del Broker) al trattamento dei Dati Personali per le nuove finalità.

I Dati Personali vengono conservati per il periodo di tempo necessario a soddisfare i requisiti legali e le esigenze aziendali. Conserviamo i Dati Personali per il tempo necessario a conseguire le finalità di trattamento per cui sono stati raccolti e altri scopi consentiti e correlati o in base a quanto previsto dalla normativa applicabile. Ad esempio, i dettagli e la corrispondenza relativi a determinate transazioni possono essere conservati fino alla scadenza dei termini entro i quali è possibile far valere i propri diritti in relazione alle predette transazioni o per il periodo di tempo necessario a soddisfare i requisiti normativi in materia di conservazione dei dati. Quando i Dati Personali non sono più necessari, provvediamo a renderli anonimi (con la possibilità di conservare e utilizzare ulteriormente le informazioni anonimizzate) o a distruggerli in modo sicuro.

TRASFERIMENTO TRANSFRONTALIERO DI DATI PERSONALI

Il Broker trasferisce Dati Personali anche verso paesi al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE) o consente di accedere ai Dati Personali dai predetti paesi. Le normative in materia di protezione dei dati vigenti in questi paesi non offrono necessariamente livelli di tutela dei Dati Personali analoghi a quelli garantiti nell'ambito del SEE. Ci impegniamo, in qualsiasi caso, a salvaguardare i Dati Personali secondo i termini stabiliti nella presente informativa sulla privacy.

Alcuni paesi al di fuori del SEE sono stati riconosciuti dalla Commissione europea come in grado di offrire un livello di tutela sostanzialmente equivalente a quello previsto dalle normative vigenti nel SEE in materia di protezione dei dati. Le leggi sulla protezione dei dati dell'UE consentono al Broker di trasferire liberamente i Dati Personali verso tali paesi.

In caso di trasferimento dei Dati Personali verso altri paesi non appartenenti al SEE, forniremo i presupposti giuridici che giustificano tale trasferimento, come clausole contrattuali, consenso degli interessati o altre motivazioni ammesse dalle normative applicabili.

Gli interessati possono richiedere ulteriori informazioni sulle misure di sicurezza specifiche applicate all'esportazione dei loro Dati Personali contattandoci agli indirizzi riportati in frontespizio.

ACCURATEZZA, ATTENDIBILITÀ, TRASPARENZA E DIRITTI DELL'UTENTE

Ci adoperiamo per garantire che i Dati Personali siano sempre accurati, completi e aggiornati. Gli interessati possono contattarci agli indirizzi riportati in frontespizio per aggiornare le loro informazioni personali.

Eventuali domande sulle prassi adottate dal Broker in materia di privacy devono essere rivolte innanzitutto al Data Protection Officer del Broker.

In talune circostanze, gli interessati hanno il diritto di rivolgersi al Broker per richiedere quanto segue:

- ulteriori dettagli sulle nostre modalità di utilizzo e trattamento dei loro Dati Personali;
- una copia dei loro Dati Personali da noi conservati;
- la correzione di eventuali imprecisioni nei Dati Personali in nostro possesso;
- la cancellazione dei Dati Personali nel caso in cui non sussista più un fondamento giuridico che ne giustifichi il trattamento;
- ove il trattamento si basi sul consenso, la revoca dello stesso;
- l'opposizione al trattamento dei Dati Personali motivato da Il Broker sulla base giuridica del "legittimo interesse", a meno che le nostre motivazioni non siano prevalenti rispetto al pregiudizio arrecato ai diritti alla privacy degli interessati; e
- la limitazione del trattamento dei Dati Personali per il tempo necessario a prendere in esame la richiesta dell'interessato.

Tali diritti sono soggetti ad alcune eccezioni al fine di tutelare gli interessi pubblici (ad es. la prevenzione e l'accertamento di reati) e i nostri interessi (ad es. il rispetto del segreto professionale). Ci impegniamo a rispondere alla maggior parte delle richieste entro 30 giorni.

Qualora non fossimo in grado di fornire una risposta adeguata a una richiesta di chiarimenti o a un reclamo, gli interessati hanno il diritto di inoltrare un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (Ufficio Relazioni con il Pubblico, Piazza di Monte Citorio n. 121 - 00186 Roma Telefono: (+39) 06.69677.2917 E-mail: urp@gpdp.it).

DOMANDE, RICHIESTE O RECLAMI

Per eventuali domande o richieste relative alla presente informativa sulla privacy, è possibile rivolgersi agli indirizzi riportati in frontespizio.

MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La presente informativa sulla privacy può essere modificata in qualsiasi momento. L'ultima modifica è stata apportata il [vedi frontespizio]. Ogni qualvolta vengono apportate modifiche all'informativa sulla privacy, provvediamo ad aggiornare la data relativa all'ultima versione. Le modifiche apportate alla presente informativa sulla privacy entrano in vigore con effetto immediato dal momento della loro notifica via e-mail all'indirizzo specificato nella Lettera di impegno.

CICLO DI VITA DELL'ASSICURAZIONE E SOGGETTI CHE HANNO ACCESSO AI DATI PERSONALI

